

# Grupo de Trabalho conjunto sobre Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital

*“Rumo ao Governo brasileiro 100% digital”*

CONSAAD

abep  
tic

## O que é?

- ✓ **Ação conjunta CONSAD/ABEP-TIC (alinhamento negócio e TIC) para articulação com Governo Federal, Organizações Internacionais e parceiros correlatos para o desenvolvimento da agenda subnacional de Governo Digital**
- ✓ **Agregação de especialistas dos Estados brasileiros e do Distrito Federal para identificar e propor encaminhamentos para os desafios complexos trazidos pela Transformação Digital para os Governos Estaduais e Distrital**

# Objetivos

- ✓ Articular e priorizar as **necessidades da nova sociedade digital brasileira x políticas públicas para atender tais necessidades x quais tecnologias disponíveis**
- ✓ Acelerar e facilitar o **desenvolvimento da Transformação Digital nos Estados brasileiros e no Distrito Federal, com o comprometimento de profissionais e instituições com forte atuação na temática**
- ✓ **Articular as demandas dos Estados junto ao Governo Federal, Organizações Internacionais e demais instituições para o desenvolvimento da Transformação Digital no Setor Público**
- ✓ **Construir e compartilhar conhecimento** sobre a Transformação Digital no setor público na escala subnacional

## Resultados esperados

- ✓ **Identificação e viabilização de meios de financiamento para fomentar a Transformação Digital nos Estados;**
- ✓ **Viabilização de iniciativas coletivas entre estados como: Compartilhamento de aplicações, de conhecimento técnico, desenvolvimento de uma federação de dados, portal de algoritmos abertos, bem como a aplicação da legislação aplicável ao Governo Digital nos Estados.**
- ✓ **Fortalecimento da Rede.gov.br com maior protagonismo dos Estados e DF;**
- ✓ **Fortalecimento político e institucional da agenda e das organizações públicas relacionadas com o Governo Digital frente aos Governadores e Legislativo.**

## Meta desejável

*Priorizar e dar encaminhamento para 1-2 desafios da Transformação Digital nos Governos Estaduais/Distrital por semestre que sejam de grande relevância para o Estado e impacto para a sociedade.*

## Composição inicial

CONSAD	ABEP-TIC
Alagoas – Thiago Ávila	Amapá – Lutiano Silva
Ceará – Evelise Braga	Bahia – Kátia Castro
Goiás – Vânia Bareicha	Distrito Federal – Márcia Duarte
Minas Gerais – Rodrigo Diniz	Goiás – Adriana Brito
Pernambuco – Adelnei Félix	Minas Gerais – Kassius Vasconcelos
Rio Grande do Sul – Alexandre Rovinski	Paraíba – Christhiny Masiero Sanson
Tocantins – Paulo Henrique	Pernambuco – Romero Guimarães
	Sergipe – José Everton Siqueira

# Agenda da reunião de instalação

## Dia 1 – Governo como Plataforma

8:30 às 12:30

### Abertura Institucional do Grupo: Governo como Plataforma

- 1 Arranjo institucional CONSAD e ABEP-TIC: Oportunidades e perspectivas
- 2 Construção da Agenda Digital : Narrativa, Impactos, Incentivos (adesão e constrangimento), Primeiros Passos & Orçamento/estratégia de financiamento
- 3 Governança: Como conectar PRODS & núcleos de governança digital; atendimento/canais digitais; dados/ciência de dados; serviços digitais; etc.. - **Rodrigo Diniz e Kassius Vasconcelos (MG) - Comitê de TIC do Governo de MG: papéis da Seplag/MG e Prodemge**  
**Transformação dos Serviços Públicos em Goiás - Vânia Bareicha (GO)**  
**Apresentação SAD e ATI/PE - Romero Guimarães (PE)**
- 4 Reflexão Fina sobre Financiamento para a Transformação Digital nos Estados
- 5 Definição de Diretrizes e Prioridades para o Grupo
- 6 Abertura Oficial do Grupo

14:00 às 16:00

### Nuvem, Nuvem & Nuvem

- 5 Novos Modelos:  
Uma nuvem, um broker de nuvem, múltiplas nuvens  
**Modelo de Provimento de Serviços em Nuvem - Evelise Braga (CE)**
- 6 Segurança: Principais desafios e marcos legais
- 7 Alavancagem de políticas de desenvolvimento & ciência e tecnologia

16:00 às 18:00

### Parceria e Relacionamento com GovTechs

- 8 Novas formas de relação com fornecedores:  
credenciamento, encomenda tecnológica, *Market place* & parceria estratégica  
**GovTechs e Parcerias com Startups - Lutiano Silva (AP)**
- 9 Novos Processos: Labs de inovação, *Hackathon*, Concursos, Desafios, *PitchGov*
- 10 Marcos Legais: Lei da Inovação, Lei das Estatais, LGPD, Lei 13460 – Oportunidades, primeiras aplicações e riscos

# Agenda da reunião de instalação

## Dia 2 – Relacionamento & Serviços Digitais

9:00 às 11:00

### Canais, Atendimento & Relacionamento

- 1 Presencial & Telefônico – Centros Integrados, Call Centers, Postos Especializados, Totens – o que existe de novo?
- 2 Digitais – Portal, apps, redes sociais & *chatbots* & Níveis de Autenticação Digital do Cidadão - **Desenvolvimento da plataforma Pernambuco cidadão: relato de experiência numa visão técnica e de negócios - Adelnei Félix e Romero Guimarães (PE)**
- 3 CzRM & Atendimento *OmniChannel* ao Cidadão - **Kátia Castro (BA)**
- 4 Adoção de Assistentes Virtuais e Inteligência Cognitiva para otimizar a relação com o cidadão

11:00 às 13:00

### Digitalização e Digitização dos Serviços

- 5 A melhoria do desenvolvimento tradicional: Desenvolvimento ágil, XP, squads,
- 6 Plataformas *Low Code* de aceleração – BPMs & RPA
- 7 SEI & Sistemas de Processo Administrativo - **- A integração do Sei!MG ao barramento de serviços do PEN e ao Portal de Compras - Rodrigo Diniz e Kassius Vasconcelos (MG)**
- 8 Barramentos & Gateways de API

14:00 às 16:00

### Relacionamento Governo Federal & Estaduais

- 9 Documento Nacional de Identidade + Autenticador Nacional – Brasil Cidadão - **Rodrigo Diniz e Kassius Vasconcelos (MG) - A integração do gov.br com o MG app e o cidadao.mg.gov.br**
- 10 Relação com o Portal & Gov BR: Pleitos; Regras, Governança, Trocas, etc.
- 11 Revisão de regras/políticas de serviços federais & Interoperabilidade entre serviços federais e estaduais - **Base Nacional de Serviços - Thiago Ávila (AL) Custos envolvidos com a emissão do CRLV. Discussão sobre a sua necessidade - Rodrigo Diniz e Kassius Vasconcelos (MG)**
- 12 Compartilhamento de plataformas e aplicações

16:00 às 18:00

### Priorização e Próximos passos

- 13 Priorização de iniciativas a serem desenvolvidas pelo grupo de trabalho
- 14 Definição de Próximos Passos detalhando marcos, riscos, resultados esperados e responsáveis

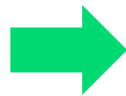


## Valores

**Menos:** Quanto mais pessoas melhor!  
Vamos encher a sala! **Criar uma agenda** e disseminar para todos!

**Menos:** Supervalorizar as partes positivas e suavizar seletivamente partes negativas dos projetos realizados. **Foco em “se vender” para os colegas**

**Menos:** Debater soluções de **“como tudo deveria funcionar”** em um mundo ideal a ser atingido em 3-4 anos



**Mais:** Construir um **ambiente de confiança** com as pessoas que efetivamente estão nas *trincheiras* transformando o dia-a-dia da gestão pública



**Mais:** **Ser honestos** sobre fraquezas, inseguranças e erros . Foco em falar sobre o que não sabemos fazer e trocar aquelas experiências mais íntimas e ricas com os colegas

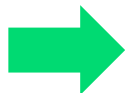


**Mais:** Debater caminhos viáveis **do que pode ser feito no próximo ciclo de 180 dias**. Cuidado com **saltos** maiores do que a administração pública por absorver

# Valores

**Menos:** Chorar e reclamar juntos em uma **grande sessão de catarse coletiva** no qual a culpa é da liderança, do corporativismo, do controle, da política, da burocracia, etc.

**Menos:** “**Salvadores da Pátria**” que irão transformar o estado ! “**Balas de prata**” que resolvem todos os problemas! “**Super cidadão**” que participa ativamente do ciclo de política pública com foco no *ethos coletivo*”



**Mais:** Desenvolver novas estratégias de **articulação política com lideranças políticas e técnicas**. Construir novas abordagens para mudar **crenças & comportamentos** do servidor e do cidadão



**Mais:** Estamos lidando com problemas complexos que só serão resolvidos com uma **sequência de decisões e ações** consistentes ao longo do tempo. Este processo tem potencial de gerar grande **desgaste emocional** a todos, todavia, para gerar resultados **importantes e consistentes**.



**#somosumtmedigital**

CONSAAD 

abep  tic