

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL:

ANÁLISE DE EXPERIÊNCIAS INTERNACIONAIS

Mariano Lafuente
Pablo Valenti
Miguel Porrúa

CONSAD – ABEP-TIC - GTD
Março 2020

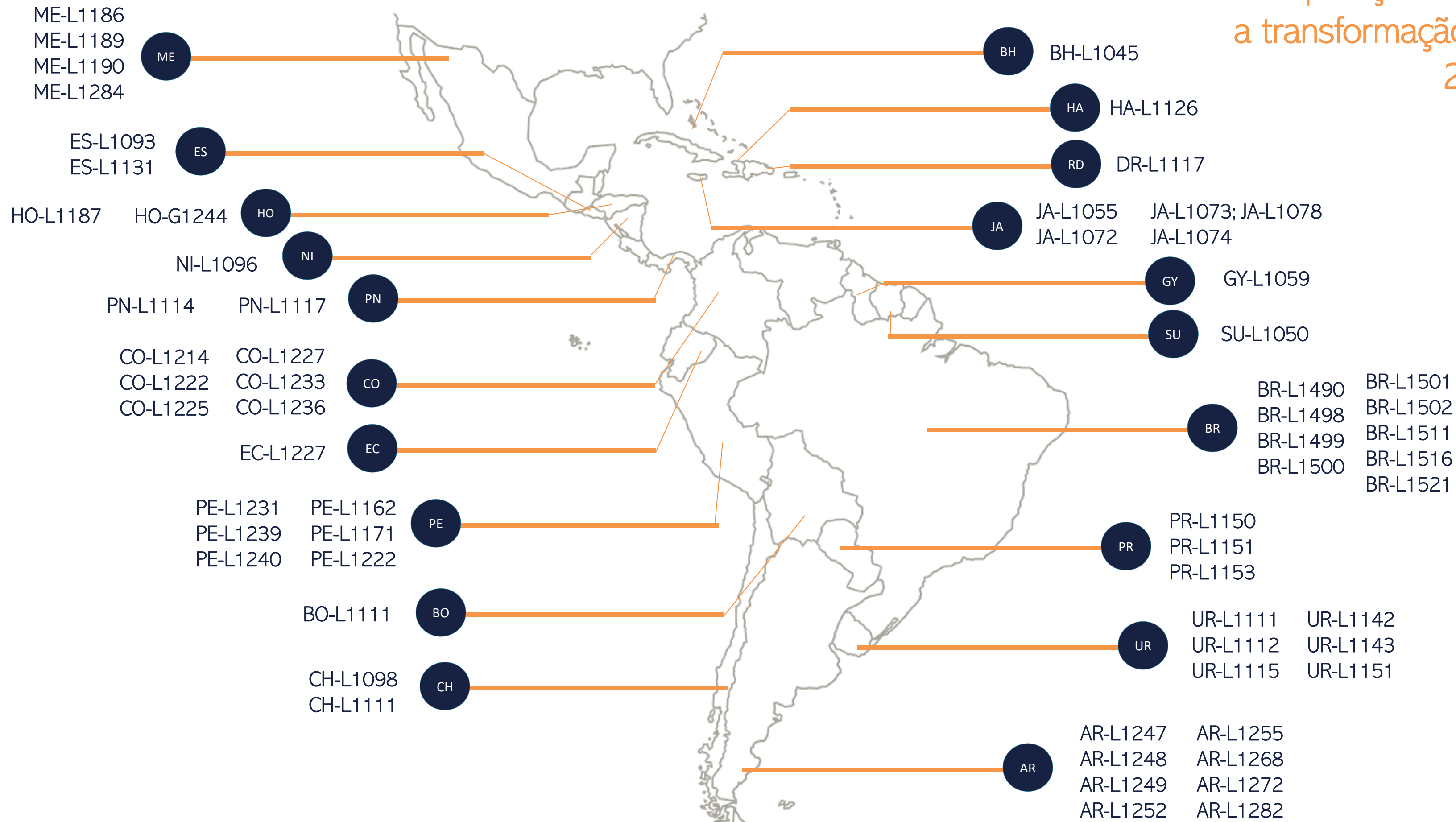


1. O BID é o principal parceiro dos países da América Latina e o Caribe em Transformação Digital

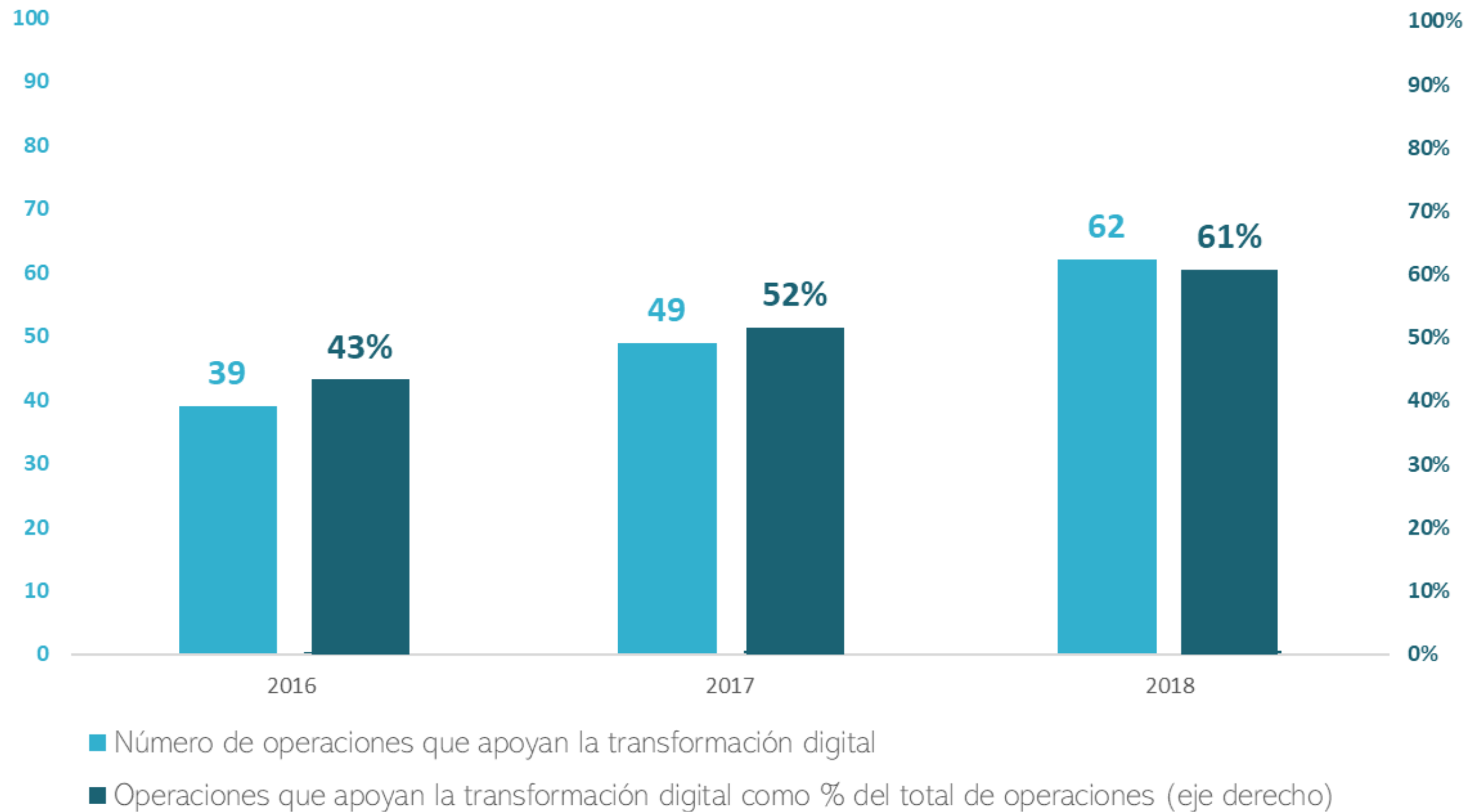


Experiência do BID

62 operações que suportam a transformação digital entre 2016 e 2018



Operações que suportam transformação digital (*)



(*) Operações que suportam a transformação digital têm sido consideradas aquelas que incluem na matriz de resultados um indicador de impacto, resultado (outcome) ou produto (output).

Experiência do BID

2. Analisamos permanentemente a realidade da transformação digital na nossa região



Analizamos a nossa realidade: Serviços Públicos

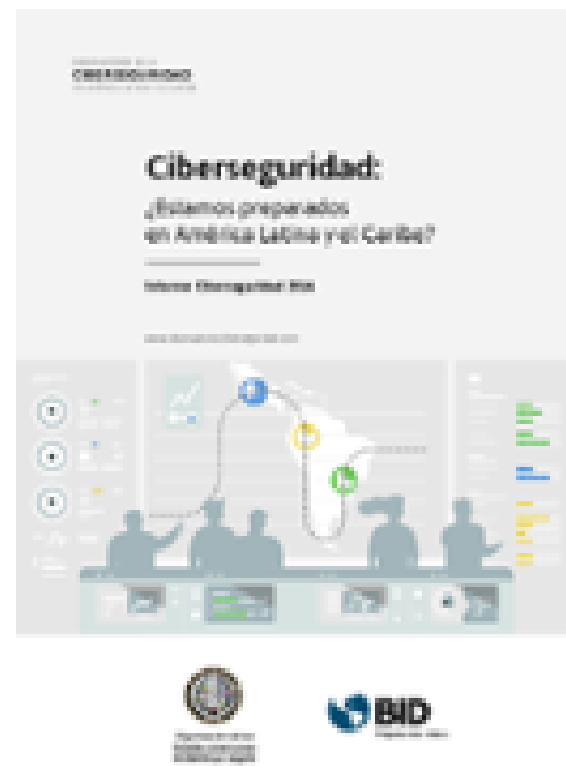


- Governos centrais da ALC gerenciam em média mais de 2000 trâmites
- Apenas 7% dos trâmites da região são realizados online
- Realizar um trâmite leva em média 5,4 horas para o cidadão
- Em média, 25% dos trâmites requerem 3 ou mais visitas

Por que as transações governamentais são tão difíceis?

- Governos não conhecem a experiência do usuário
- O ambiente regulatório é muito complexo
- Falta de coordenação e colaboração institucional (40% dos procedimentos relacionados à identidade)
- Falta de confiança entre as partes (90% dos gestores públicos acham que os cidadãos estão tentando fazer fraude)

Analizamos a nossa realidade: Cibersegurança



VERSÃO 2020:

- Apenas 12 países têm uma estratégia de segurança cibernética
- Apenas 2 países têm um plano crítico de proteção de infra-estrutura
- Apenas 6 países têm promotores prontos para perseguir crimes cibernéticos
- Apenas 10 países possuem um CERT capaz de responder a incidentes
- 17 países têm legislação substantiva de segurança cibernética

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Ciberseguridad-%C2%BFEstamos-preparados-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe.pdf>

Analisamos a nossa realidade: *Cloud*



COMPUTAÇÃO NA NUVEM: CONTRIBUIÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE ECOSISTEMAS DIGITAIS NOS PAÍSES DO CONE SUL

- 27% de poupança no IaaS, 64% no PaaS, 86% no SaaS
- Melhor *Cloud Smart* que *Cloud First*
- O custo não deve ser o único fator na decisão (dados, cibersegurança, vendor lock-in)
- O mercado no CONO Sul atingiu US\$ 3.4 Bilhões (75% Brasil)
-

Será publicado em breve!

3. Trazemos aprendizados dos países mais avançados do mundo



Alguns elementos chave

O cidadão



... o que o Reino Unido nos ensina



-
- 1 Grupos focais com cidadãos
 - 2 Equipes multidisciplinares. Exemplars
 - 3 Portal único. Gov.uk
 - 4 Pesquisar em linguagem natural

Alguns elementos chave

Identidade



... o que a Estônia
nos ensina



-
- 1 Personal Identification Code. PIC
 - 2 Public Key Infrastructure. PKI
 - 3 e-ID
 - 4 Mobile ID
 - 5 E-Residency
 - 6 Electronic signature
 - 7 Digital stamp

Alguns elementos chave

Interoperabilidade



... o que a Espanha
nos ensina



-
- 1 **Red SARA** (Sistemas de Aplicaciones y Redes para las Administraciones)
 - 2 Plataforma de Intermediação
 - 3 Visão de serviços avançados: pasta cidadã
 - 4 Esquema Nacional de Interoperabilidade
 - 5 Amplo catálogo de serviços comuns
 - 6 Diretório de unidades
 - 7 Directorio de trâmites

Alguns elementos chave

Planejamento e investimento



... o que a Coreia do Sul nos ensina



-
- 1 NBIS. National Basic Information Systems. 1980s
 - 2 Framework Act on Informatization Promotion. 1995
 - 3 E-Government Initiatives. 2000s
 - 4 E-Government 3.0. Happier citizens. 2015
 - 5 US\$ 1.800 millones entre 2001 y 2016
 - 6 484 projetos

Alguns elementos chave

Cibersegurança



... o que Israel nos
ensina



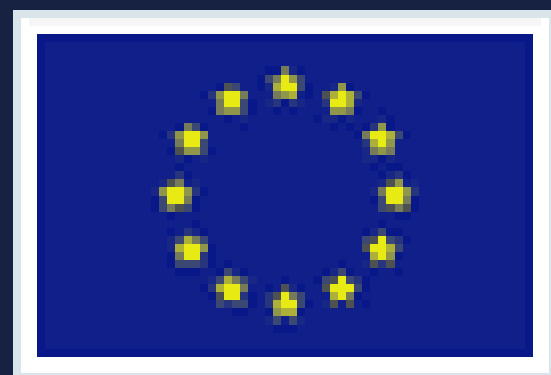
-
- 1 Institucionalidade – Israel National Cybersecurity Directorate
 - 2 Ampla e profunda oferta acadêmica
 - 3 CERT e SOC com os melhores recursos humanos e tecnológicos
 - 4 Plano de proteção da infraestrutura crítica
 - 5 Laboratórios ciber-forenses das forças policiais
 - 6 Ministério Público especializado
 - 7 Lei de cibersegurança e arcabouço legal

Alguns elementos chave

Monitoramento



... o que a União Europeia nos ensina



1

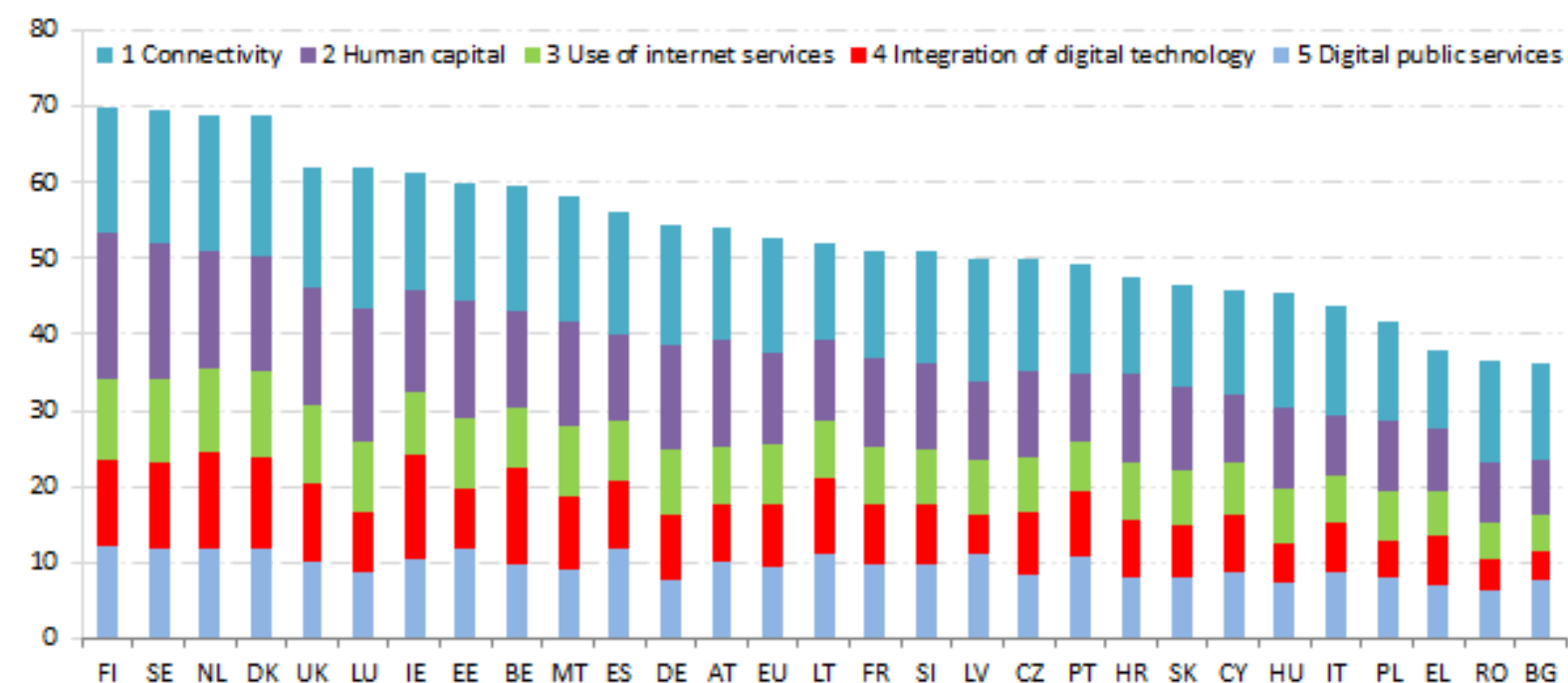
Digital Economy and Society Index. DESI

Tem uma dimensão de governança digital

Usado como ferramenta para promover o Mercado Único Digital

Tem uma seção sobre mulheres: Mulheres no Digital (WiD)

Digital Economy and Society Index (DESI) 2019 ranking



Alguns elementos chave


Institucionalidade



... o que o Uruguai
nos ensina



-
- 1 Institucionalidade: AGESIC
 - 2 Planejamento: uma agenda a cada 3 anos
 - 3 Talento humano: quase 400 profissionais
 - 4 Investimento: 7 operações de empréstimo em 12 anos
 - 5 Visão: 100% de trâmites online
 - 6 Todos os serviços comuns em operação

The background features three overlapping circles in shades of blue, positioned on the right side of the slide.

4. Programa Brasil Mais Digital:
Apoio Técnico e Financeiro aos Estados
para planejar e implementar
sua Transformação Digital



Programa Brasil Mais Digital

Objetivo: Contribuir para a transformação digital do Brasil através de:

- i. a geração dos fatores facilitadores para a decolagem da transformação digital;
- ii. a promoção do desenvolvimento, adoção e uso de tecnologias digitais no setor produtivo (economia digital);
- iii. o desenho e implementação de estratégias de desburocratização, governo digital e aprimoramento dos serviços públicos (governo digital).

Montante: US\$ 1 B

Período: 2020-30

+

Cooperação técnica

Programa Brasil Mais Digital

- **Pilar 1. Fatores facilitadores:**
 - Desenvolvimento de estratégias
 - Infraestrutura
 - Talento digital
 - Marco regulatório e políticas de segurança cibernética
- **Pilar 2. Economia digital**
 - Transformação digital pelo setor econômico
 - I+d+i de novas tecnologias digitais
 - *Testbeds y sandboxes* Sectoriais
 - Ecossistemas abertos de inovação e inovação digital
 - Programas de extensão digital e novos modelos de negócios para PMEs

Programa Brasil Mais Digital

- **Pilar 3. Governo Digital:**

- Governança
- Modernização e simplificação de procedimentos e serviços
- Ferramentas tecnológicas
- Política de dados
- Desburocratização e reforma regulatória
- Serviços administrativos compartilhados e modernização do back-office do governo
- Segurança cibernética

Parceria do BID com GTD da CONSAD e ABEP-TIC é chave para a Transformação Digital do Brasil que propõe o programa

Brasil Mais Digital





Obrigado!

mlafuente@iadb.org

pablova@iadb.org

mporrua@iadb.org